



www.amezolaconsulting.com

¿Qué es y para qué sirve
la norma ISO/IEC 17020?

¿Quién emite la norma ISO/IEC 17020?



International Organization for Standardization

Es el organismo desarrollador de normas internacionales voluntarias.

Normas internacionales que proporcionan especificaciones del estado del arte para productos, servicios y buenas prácticas; ayudando a hacer a la industria más eficiente y efectiva.

Normas desarrolladas por consenso global, ayudando a romper las barreras al comercio internacional.

www.amezolaconsulting.com

¿Quién emite la norma ISO/IEC 17020?



International Electrotechnical Commission

Fundada en 1906, es la organización de liderazgo mundial para la preparación y publicación de normas internacionales para cuestiones eléctricas, electrónica y tecnologías relacionadas, conocidas como “electrotecnología”.

Normas basadas en consenso y representando las necesidades de los sectores interesados en cada país miembro. Cuando es apropiado coopera con ISO para asegurar que la norma desarrollada se ajusta adecuadamente y se complementa.

www.amezolaconsulting.com

Nomenclatura de la norma ISO/IEC 17020

En algunos países o regiones adoptó diferentes nomenclaturas (inclusive año de publicación), como:

- 
- NMX-EC-17020-IMNC:2014 (México)
 - UNE-EN ISO/IEC 17020:2012 (España)
 - IRAM ISO IEC 17020: 2013 (Argentina)
 - NTC-ISO/IEC 17020:2012 (Colombia)
 - NCh-ISO 17020:2012 (Chile)
 - Etc.

Nomenclatura de la norma ISO/IEC 17020

ISO/IEC 17020:2012

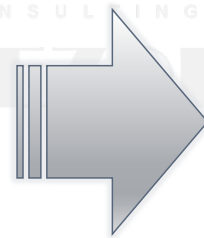
“Conformity assessment -- Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection”

“Evaluación de la conformidad: Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección”

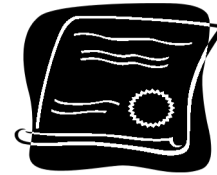
¿Para que sirve la norma ISO/IEC 17020?

**Requisitos
ISO/IEC 17020**

Evidencia



**Acreditación
ISO/IEC 17020**

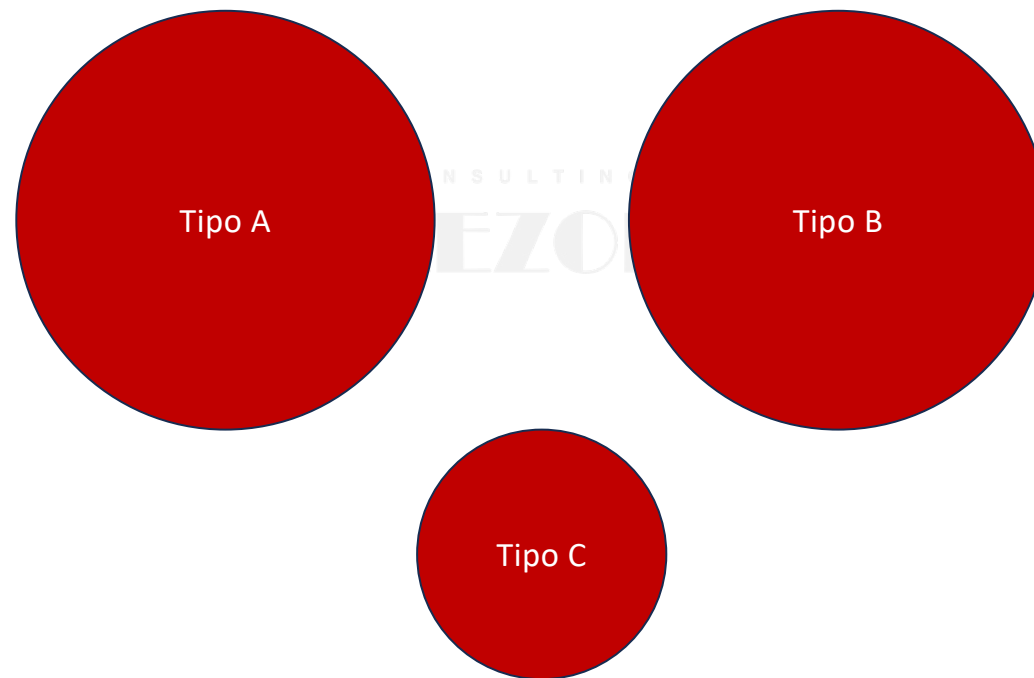


¿Cuál es el objetivo de la norma ISO/IEC 17020?

- a. Que operan un sistema de gestión de la calidad eficaz y en mejora continua.**
- b. Que son técnicamente competentes**
- c. Que son capaces de producir resultados confiables.**
- d. Que son imparciales y coherentes.**



Tipo de organismos de inspección ISO/IEC 17020



¿Dónde se aplica la norma ISO/IEC 17020?

Tipo A: Es de tercera parte, operativamente independiente del área u organización a inspeccionar.

Tipo B: Es de primera parte, segunda parte o ambas. Está identificado y separado de una organización involucrada en el diseño, fabricación, suministro, instalación, uso o mantenimiento de los ítems bajo inspección. Presta servicios solo a su organización matriz, es decir es interno.

Tipo C: Es de primera parte, segunda parte o ambas. Está identificado, pero no forzosamente separado de una organización involucrada en el diseño, fabricación, suministro, instalación, uso o mantenimiento de los ítems bajo inspección. Presta servicios a su organización matriz y/o a otras partes.

Alcance de la norma ISO/IEC 17020



Materias de la norma ISO/IEC 17020



¿Qué contiene la norma ISO/IEC 17020?

Prólogo

Prólogo de la versión en español

Introducción

1. Objeto y campo de aplicación

2. Referencias normativas

3. Términos y definiciones

4. Requisitos generales

5. Requisitos relativos a la estructura

6. Requisitos relativos a los recursos

7. Requisitos de los procesos

8. Requisitos relativos al sistema de gestión

Anexo A (Informativo) Requisitos de independencia

Anexo B (Informativo) Elementos opcionales a los informes y certificados

Bibliografía



¿Qué contiene la norma ISO/IEC 17020?

Prólogo:

La Norma ISO/IEC 17020 fue preparada por el Comité de ISO para la evaluación de la conformidad (CASCO).

Esta segunda edición anula y reemplaza a la primera edición (ISO/IEC 17020:1998), la cual ha sido revisada técnicamente.

¿Qué contiene la norma ISO/IEC 17020?

Prólogo de la versión en español:

La norma fue traducida por el Grupo de Trabajo “Spanish Translation Working Group” del Comité ISO/CASCO, Comité para la evaluación de la conformidad, en el que participan representantes de los organismos nacionales de normalización y representantes del sector empresarial de los siguientes países:

Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, España, Estados Unidos de América, México, Perú y Uruguay.

¿Qué contiene la norma ISO/IEC 17020?

Introducción:

Cubre actividades de inspección que pueden incluir el examen de materiales, productos, instalaciones, plantas, procesos, procedimientos de trabajo o servicio, y la determinación de su conformidad con los requisitos.

La categorización de los organismos (unidades) de inspección en los tipos A, B y C es esencialmente una medida de su independencia, a fin de fortalecer la confianza de sus clientes con respecto a la imparcialidad.

¿Qué contiene la norma ISO/IEC 17020?

1. Objeto y campo de aplicación:

“Este documento especifica los requisitos para la competencia, la imparcialidad y coherencia de sus actividades de inspección”

“Se aplica a organismos (unidades) de inspección de los tipos A, B y C”

“Se aplica a todas las etapas de la inspección: diseño, examen de tipo, inspección inicial, inspección de servicio y vigilancia”

¿Qué contiene la norma ISO/IEC 17020?

2. Referencias normativas:

ISO/IEC 17000, Evaluación de la conformidad – Vocabulario y principios generales

¿Qué contiene la norma ISO/IEC 17020?

3. Términos y definiciones:

ISO/IEC 17000, Evaluación de la conformidad – Vocabulario y principios generales

Así como: inspección, producto, proceso, servicio, organismo (unidad) de inspección, sistema de inspección, esquema de inspección, imparcialidad, apelación y queja.

¿Qué contiene la norma ISO/IEC 17020?

4. Requisitos generales

Requisitos Generales

- 4.1 Imparcialidad e independencia
- 4.2 Confidencialidad



¿Qué contiene la norma ISO/IEC 17020?

5. Requisitos relativos a la estructura

Requisitos relativos a la estructura

- 5.1 Requisitos administrativos
- 5.2 Organización y gestión



¿Qué contiene la norma ISO/IEC 17020?

6. Requisitos relativos a los recursos

Requisitos relativos a los recursos

- 6.1 Personal
- 6.2 Instalaciones y equipo
- 6.3 Subcontratación



¿Qué contiene la norma ISO/IEC 17020?

7. Requisitos de los procesos

Requisitos de los procesos

- 7.1 Métodos y procesos de inspección
- 7.2 Tratamiento de los ítems de inspección
- 7.3 Registros de inspección
- 7.4 Informes y certificados de inspección
- 7.5 Quejas y apelaciones
- 7.6 Proceso de quejas y apelaciones

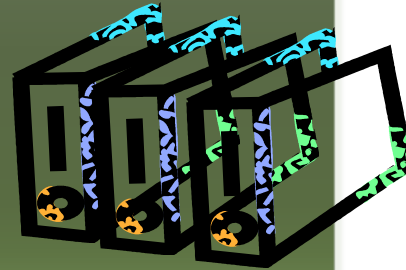


¿Qué contiene la norma ISO/IEC 17020?

8. Requisitos relativos al sistema de gestión

Requisitos relativos al sistema de gestión

- 8.1 Opciones
- 8.2 Documentación del sistema de gestión
- 8.3 Control de documentos
- 8.4 Control de registros
- 8.5 Revisión por la dirección
- 8.6 Auditorías internas
- 8.7 Acciones correctivas
- 8.8 Acciones preventivas





www.amezolaconsulting.com


Capacitación

Consultoría

Asesorías

Auditorías

Contacto

Tel. +52 (442) 866 92 69 

Correo-e: info@amezolaconsulting.com

www.amezolaconsulting.com

Querétaro, México

ISO/IEC 17025 ISO/IEC 17020 ISO 15189 ISO 10012 NOM-035-STPS